# АНКЕТА №

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

# Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования г. Тимашевск Краснодарского края

и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Вариант ответа** |
| **1** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | □ Удовлетворен (а) |
| □ Не удовлетворен (а) |
| **2** | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и  доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети  «Интернет»? | □ Удовлетворен (а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **3** | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность  санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);  доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством  Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **4** | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **5** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и  вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в  организацию? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопрос** | **Вариант ответа** |
| **6** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и  вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы,  библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **7** | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и  вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих  дистанционных формах)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **8** | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | □ Да, порекомендовал бы |
| □ Нет, не стал бы рекомендовать |
| **9** | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **10** | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | □ Удовлетворен(а) |
| □ Не удовлетворен(а) |
| **11** | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **12** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол | □ Женский |
| □ Мужской |
| **13** | Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) |  |

# Благодарим Вас за участие в опросе!